

Qual camada resolve a sua tarefa

Lista das 50 melhores ferramentas de IA não muda nada, porque o problema nunca foi a marca. Toda ferramenta de IA generativa faz uma de três coisas, e a diferença entre elas não é qualidade: é onde o resultado do trabalho aparece. Imprima e deixe do lado do computador.

COMO USAR

Olhe a tarefa, ache a linha, leia a camada. Se a tarefa tiver várias partes, cada parte pode cair numa camada diferente, e isso é normal: a mesma dor costuma atravessar as três camadas conforme você resolve os pedaços.

As três camadas

CAMADA	O QUE ELA ENTREGA	ONDE O RESULTADO APARECE
1. Conversa	Texto que você lê e copia	Na tela. O último passo é seu
2. Entregável	Um arquivo de verdade: documento, planilha, apresentação, pasta organizada	No seu computador. Você não copia nada
3. Construção	Uma coisa que roda sozinha depois: site, app, automação	Na internet, funcionando sem você

O quadro de decisão

SE A SUA TAREFA É...	O SINAL QUE DENUNCIA	CAMADA
Entender um assunto, decidir entre opções, pensar junto	"eu preciso de uma opinião, de um resumo"	Conversa
Escrever, reescrever, resumir, traduzir, extrair dado de texto	"eu tenho este texto e quero aquele texto"	Conversa
Preencher, atualizar ou gerar documento, planilha, apresentação	"no fim disso tem que existir um arquivo"	Entregável
Organizar pasta, renomear em lote, cruzar dois arquivos	"eu faria isso na mão, arquivo por arquivo"	Entregável
Repetir a mesma coisa toda semana, no mesmo horário	"todo dia X eu tenho que lembrar de fazer Y"	Entregável, com tarefa agendada
Criar site, página, painel, app	"eu queria que existisse uma tela onde..."	Construção
Ligar dois sistemas, criar rotina que dispara sozinha	"queria que, quando acontecesse A, rodasse B"	Construção

As três perguntas que resolvem a maior parte dos casos

01 No fim disso, o que precisa existir?

Um texto pra eu ler, então é conversa. Um arquivo, então é entregável. Uma coisa que continua funcionando sem mim, então é construção.

02 Quantas vezes eu vou fazer isso?

Uma vez, conversa resolve. Toda semana, suba uma camada.

03 Se eu não estiver na frente do computador, isso precisa acontecer?

Se sim, você está na camada 2 ou 3. Nunca na 1.

Os dois erros que custam caro

ERRO 1, O MAIS COMUM: FICAR NA CAMADA DE BAIXO PRA SEMPRE

É o mais caro justamente porque não dói. A pessoa usa o chat pra tudo, inclusive pra tarefa que repete toda segunda há oito meses. Funciona, então ela não percebe o custo: vinte minutos por semana colando dado e copiando resposta, que a camada 2 faria em zero. Em um ano, são quase dezoito horas gastas copiando e colando.

O sintoma: se você está copiando e colando a mesma coisa pela terceira vez, você está na camada errada.

ERRO 2: PULAR PRA CAMADA DE CIMA CEDO DEMAIS

A pessoa se empolga e quer criar um app pra uma coisa que era um pedido de três linhas. Constrói, mantém, conserta, e o app faz o que uma conversa de dois minutos por semana fazia. Camada 3 tem custo de manutenção: coisa que roda sozinha quebra sozinha, e alguém tem que arrumar.

A regra: suba de camada quando a repetição justificar, não quando a curiosidade mandar.

Antes de subir de camada, uma pergunta a mais

A TAREFA PEDE JULGAMENTO, OU SÓ REPETIÇÃO?

Se é pura repetição, sem nenhuma interpretação no meio, talvez o certo nem seja IA, e sim uma automação simples e barata. IA custa mais e erra mais que um script fixo. Ela ganha onde tem interpretação, linguagem ou decisão envolvida.

Por que não tem nome de produto neste quadro

Porque comparação de recurso envelhece em semanas, e camada não envelhece. O que muda é qual produto ocupa cada camada e por quanto custa. A pergunta que você faz continua a mesma: onde o resultado do meu trabalho precisa aparecer?

Fonte: aula 05.01 do curso "Matando o Trabalho Burro: IA para Todos", de João Estrella. O recorte por camada segue a divisão que a própria OpenAI e a própria Anthropic usam nos seus produtos: um de conversa, um de trabalho sobre arquivo, um de construção com código.